

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Berénykert Kft. (8097 Nadap, Hegyalja út 7.), mint Eladó által a www.diobirtok.com weboldalon üzemeltetett webshopban (a továbbiakban: „Webshop”) történő vásárlás szabályait meghatározza.

A Webshopban történő vásárláshoz megfelelő személyes adatok megadása szükséges. Ön, mint Vevő a Webshopban történő vásárlással elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta és az abban foglaltakkal egyetért, azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Ön kifejezetten tudomásul veszi továbbá, hogy a megrendelt Termékek vételárát köteles kifizetni.

1. Az Eladó adatai

Az Eladó a Berénykert Kft., melynek adatai a következők:

- cégjegyzékszám: 07-09-018407
- székhely: 8097 Nadap, Hegyalja út 7.
- levelezési cím: 8097 Nadap, Hegyalja út 7.
- adószám: 22681058-2-07
- számlavezető bank: Raiffeisen
- bankszámlaszám: 12023204-01219533-00100005
- telefonszám: +36 30 252 5059
- elektronikus levelezési cím: admin@diobirtok.com

Vevőszolgálat:

HU-8097 Nadap, Hegyalja u. 7.

Tel.: +36 30 252 5059

E-mail: info@diobirtok.com

2. A rendelés menete, szerződés létrejötte

A Vevő a Webshopban feltüntetett Termékeket a Webshopban rendelheti meg.

A Webshopban kiválasztott Termékeket a Vevő a Webshop kosarában állíthatja össze. A Vevőnek a Webshopban történő vásárláshoz kötelező jelleggel az alábbi adatait kell megadnia:

- email cím
- teljes név
- lakcím
- szállítási cím

A Kosár tartalmának megrendeléséhez a Vevőnek el kell fogadnia a jelen ÁSZF feltételeit is.

Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető;
- a személyes adatok (pl.: számlázási cím, szállítási cím, telefonszám stb.) tartalma ellenőrizhető, megváltoztatható a vásárlás során.

Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A fenti kötelező adatok megadásával, valamint a jelen ÁSZF elfogadásával és a megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy cselekvőképes, valamint elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

A megrendelés beérkezését a rendszer automatikusan azonnal visszaigazolja a Vevő által megadott e-mail címre.

A megrendelést az Eladó a Vevőtől csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti.

Az Eladó a megrendelés rögzítéséről és a szállítás várható időpontjáról 48 órán belül e-mailben küld tájékoztatást (Visszaigazolás). A rendelés ezen Visszaigazolással válik véglegessé, azaz az Eladó ezen Visszaigazolással – és a vételár megfizetésével – válik kötelezetté a Termék leszállítására.

A Felek között így létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azt az Eladó 5 évig megőrzi. A Webshop magyar nyelven érhető el.

A megrendelések feldolgozása és kiszállítása hétköznapokon történik, hétvégén a Vevőszolgálat szünetel.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a Vevő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse. A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető.

3. A szerződés tárgyának lényeges jellemzői

Valamennyi Termék mellett megtalálható annak részletes leírása, valamint a fizetendő vételár. A képek illusztrációk, amelyek jól tükrözik a Termékek fő tulajdonságait, azonban minimális eltérések előfordulhatnak. A Termék megrendelése esetén, amennyiben szállítási költség merül fel, azt a Vevő viseli.

4. Szállítás

A Visszaigazolásban a vállalt szállítási határidőt az Eladó pontosan megjelöli. Az általános szállítási határidő, amennyiben a megrendelt termék készleten van, 3 - 5 munkanap. A készleten nem lévő termékek esetében az Eladó a várható szállítási határidőről tájékoztatja a Vevőt.

A Termékek kiszállítása futárszolgálat igénybevételével történik. A szállítás díja a Vevőt terheli. Az alap szállítási költség 1.654,- Ft + Áfa

5. Termék átvétele

A Vevő a Termék átvételekor köteles a leszállított Termékek mennyiségét és csomagolását ellenőrizni. A mennyiséggel, illetőleg olyan, a Termék csomagolását is érintő károsodásokkal kapcsolatos észrevételeket a Vevő köteles haladéktalanul jelezni, továbbá sérülés, hiány esetén a Vevő köteles jegyzőkönyvet felvetetni a futárszolgálattal.

A Termék átvételét követően csak olyan hibákra vonatkozó kifogásokat tudunk elfogadni, amely az átvételkor megfelelő gondosság esetén sem volt észlelhető.

A Vevő a Termékkel vagy a teljesítéssel kapcsolatos panaszát az Eladó Vevőszolgálatának küldheti el a megadott e-mail címre, vagy postai úton. Az Eladó a panaszt haladéktalanul kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja a Vevőt.

6. A vételár, fizetés

A vételár mindig a kiválasztott Termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A Termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Magyarországon a következő fizetési módok közül választhat:

1. Utánvét a csomag átvételekor.
2. Bankkártyás fizetéssel a webshopban.

A Webshopban megrendelhető Termékek árai változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékek vételárát nem érinti.

Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

7. A Termékre vonatkozó szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy Ön a Webshopban kizárólag élelmiszereket rendelhet meg - tekintettel az élelmiszerek szavatossági idejére, illetve az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletről szóló 2008. évi XLVI. törvény 14. § (2) bekezdésére - Ön kellékszavatossági igényét a megrendelt Termék fogyaszthatósági, illetve a minőségmegőrzési időtartam lejártáig érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a Termékszavatossági jogával?

A Termék hibája esetén Ön - választása szerint - a 8.1. pontban meghatározott jogát vagy Termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt Termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem

rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön Termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, vagy amennyiben a Termék szavatossági ideje rövidebb, abban az esetben - tekintettel az élelmiszerek szavatossági idejére, illetve az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletről szóló 2008. évi XLVI. törvény 14. § (2) bekezdésére - Ön termékszavatossági igényét a megrendelt Termék fogyaszthatósági, illetve a minőségmegőrzési időtartam lejártáig érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti Termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és Termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. Elállás

8.1. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Tájékoztatjuk, hogy tekintettel a Termékek jellegre, illetve higiéniai és egészségügyi okokból Ön az elállási jogát csak bontatlan csomagolású Termékek esetén gyakorolhatja.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Berénykert Kft.

8097 Nadap, Hegyalja u. 7.

Tel: +36 30 252 5059

E-mail: admin@diobirtok.com

Ebből a célból felhasználhatja az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

8.2. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a Terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket.

A Termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9. Jótállás

Az Eladó a Termékek jellegére tekintettel nem vállal jótállást.

10. Technikai feltételek

A Webshop biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban az Eladó javasolja, hogy a Vevő tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Webshop eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver, szoftver stb.) biztosítása a Vevő feladata.

A Webshopban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Az internet használata díjjal járhat.

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Webshopra való csatlakozás miatt következett be. A Vevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a www.diobirtok.com bármely tartalmi elemét előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, illetve azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa. Az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges üzemzavarokért, illetve hozzáférési hibákért.

11. Panaszkezelés, Békéltető testület

Webshopunk és a Berénykert Kft. célja, hogy valamennyi terméket megfelelő minőségben, a vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Abban az esetben, ha a vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

A Berénykert Kft. az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja és elutasító válasza esetén az elutasítást megindokolja.

Tájékoztatjuk, hogy panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárást kezdeményezhet.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája, illetve elérhetősége itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A szerződés teljesítésével, valamint a Termék hibájával kapcsolatos panaszával fordulhat az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez. A Békéltető Testületek illetékessége megyei szinten megállapított, a testületek jegyzéke és elérhetőségét [itt](#) megtalálja.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

?

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a békéltető testület előtti eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület az illetékes.

?

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a vevő panasa esetén, regisztrációt követően, igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. Ebben az esetben a vevő a panaszát az következő online honlapon keresztül nyújthatja be: <http://ec.europa.eu/odr>

?

12. Záró rendelkezések

Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A jelen szerződésre, valamint a Webshopon történő Termék megrendelésre a Felek kikötik a magyar jog alkalmazását.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Berénykert Kft. kártérítési felelősségét – a szerződésben foglalt előnyökre tekintettel – a megvásárolt Termékek vételárában korlátozza. Az Eladóra nem vonatkozik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

A jelen ÁSZF 7. és 8. pontja kizárólag a fogyasztókkal létrejött szerződésekre vonatkozik.

Hatályos 2019. október 10-től

?

A jelen ÁSZF PDF formában [itt](#) érhető el.

